

GENIVALDO RODRIGUES

ANALISTA DE SISTEMAS • ESPECIALISTA EM I.A. APLICADA • DESENVOLVEDOR WEB / AUTOMAÇÃO

Maceió – AL

(81) 98722-0516 / (82) 98842-6435

genivaldorodrigues@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia da Informação com sólida formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, atuando de forma transversal na **aplicação estratégica de Inteligência Artificial** para otimização de processos corporativos, suporte e desenvolvimento. Combina vasta bagagem técnica em infraestrutura, telecomunicações e eletrônica com o uso prático de IA Generativa, agentes autônomos, engenharia de prompts e automação via APIs. Especialista em identificar gargalos operacionais e implementar soluções inteligentes que conectam regras de negócio, desenvolvimento web e sistemas preditivos/automatizados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DLinks Software House

Atuação Acadêmico-Profissional

Analista de Sistemas / Estágio em Análise de Sistemas com Foco em I.A.

- Análise e otimização de sistemas de software, utilizando **Inteligência Artificial Aplicada** para análise preditiva de chamados, suporte inteligente aos usuários e automação de triagem.
- Levantamento de requisitos e mapeamento de rotinas operacionais, aplicando IA na documentação técnica rápida, validação de regras de negócio e identificação de falhas em processos.
- Proposição e desenvolvimento de melhorias em software e integrações assistidas por IA para otimizar o fluxo de atendimento da equipe.

Saída Digital

Atuação Independente

Desenvolvimento, Consultoria em I.A. Aplicada e Soluções Digitais

- Arquitetura e implementação de **agentes virtuais e assistentes inteligentes de IA** para atendimento automatizado, qualificação de leads e integração com canais de comunicação corporativa.
- Desenvolvimento de sites, landing pages e e-commerces (WordPress/WooCommerce) integrados a fluxos inteligentes de automação e assistentes de conteúdo gerativo.
- Integração de APIs de LLMs (Modelos de Linguagem) e webhooks para automação de tarefas repetitivas em pequenas e médias empresas.
- Consultoria de modernização digital, capacitando clientes a utilizarem ferramentas de Inteligência Artificial no dia a dia do seu negócio.

Aswer Telecom Ltda.

2011 – 2013

Técnico em Telecomunicações (Com foco em Automação & Diagnóstico)

- Instalação, comissionamento e testes de soluções de transmissão de dados (Satélite, Acesso Remoto, VoIP, 4G e TEF), aplicando rotinas de monitoramento automatizado de redes.
- Aplicação de lógica analítica para diagnóstico ágil e resolução de incidentes em ambientes críticos e bancários.

Plastron Sensormatic do Brasil

2009 – 2011 | Recife/PE

Técnico em Eletrônica (Sistemas de Automação & Segurança)

- Manutenção e integração técnica em sistemas eletrônicos de automação, CFTV e controle de acesso em grandes redes varejistas.
- Aplicação de análise preventiva de falhas operacionais e suporte de campo focado em alta disponibilidade.

I.Soluções Informática e Tecnologia

2006 – 2008 | Maceió/AL

Técnico em Eletrônica / Informática

- Elaboração de projetos de cabeamento estruturado, configuração de roteadores e automação de chamadas via centrais PABX Digistar.
- Outsourcing de infraestrutura de TI e segurança eletrônica para instituições financeiras.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** — UNIASSELVI (2024 – 2026) — Foco em Engenharia de Software e Tecnologias Emergentes.
- Técnico Administrativo** — ETCOM (Escola Técnica do Comércio de Maceió) (1999)

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E IA APLICADA

I.A. APLICADA

Engenharia de Prompts, Agentes Autônomos, LLMs (Gemini, ChatGPT, Claude), Automação via APIs.

ANÁLISE & REQUISITOS

Levantamento de Requisitos, Mapeamento BPMN, Documentação Assistida por IA, Suporte Técnico.

DESENVOLVIMENTO WEB

HTML5/CSS3, JavaScript, PHP, Python, WordPress, WooCommerce, APIs REST / Webhooks.

INFRA & TELECOM

Redes TCP/IP, Wi-Fi, Cabeamento Estruturado, Windows Server, Hardware, PABX Digistar, CFTV.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- **Comunicação e Oratória** — Instituto Carlos Conce
- **Mergulhador Recreativo Certificado** — PADI (Professional Association of Diving Instructors)
- **Fundamentos de Análise de Dados & Analytics** — Xperiun (2025)
- **Personal & Professional Coaching** — Sociedade Brasileira de Coaching
- **Hardware Avançado, Redes Windows e Cabeamento Estruturado** — Informake (115h)
- **Eletrônica e Manutenção de Monitores** — Sete Colinas (256h)
- **Técnico em Manutenção e Reparo em Centrais PABX Digistar** — Certificação de Fábrica
- **Normas de Segurança:** NR 10, NR 18 e NR 06

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Habilitação:** CNH Categoria AB (Possui veículo próprio).
- **Disponibilidade:** Atuação Presencial, Híbrida ou Remota.